

 РТКОММ	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 1 из 38

Утверждено
Приказом от «27» октября 2023
№ 178-РТК

**Политика в отношении обработки
персональных данных АО «РТКомм.РУ»**

2023 г.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 2 из 38

Содержание

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	3
2.2. ПРИМЕНЕНИЕ В ФИЛИАЛАХ АО «РТКОММ.РУ».....	3
2.3. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	3
2.4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	5
4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
7.1. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
7.2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
7.3. ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
7.4. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
7.5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	12
7.6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ	12
7.7. ОБРАБОТКА МЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ	14
8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ	15
8.1. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	15
8.2. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ.....	18
9. СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	25
9.1. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	25
9.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	25
10. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	26
11. СВЯЗНЫЕ ПОЛИТИКИ.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 СВЕДЕНИЯ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В АО «РТКОММ.РУ»	27

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 3 из 38

1. Назначение Политики

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и сформирована с использованием информационной системы «АльфаДок».

1.2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором АО «РТКомм.РУ».

1.3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства АО «РТКомм.РУ» (далее – Компания), а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Компании (<https://www.rtcomm.ru/>).

1.5. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Компанией.

2. Общие положения

2.1. Ответственность

Положения настоящей Политики обязательны для исполнения всеми сотрудниками Компании, осуществляющие обработку персональных данных или имеющие к ним доступ.

2.2. Применение в Филиалах АО «РТКомм.РУ»

Статус применения в Филиалах – для руководства и исполнения.

2.3. Нормативные документы

Настоящая Процедура разработана в соответствии с требованиями следующих внутренних нормативных документов:

- СМК-121-03 Процедура организации защиты персональных данных с использованием «АльфаДок».

2.4. Термины и определения

Основные термины и определения определены в «Словаре терминов и определений РТКОММ» (СМК 00-04). Для целей Политики используются следующие понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 4 из 38

Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяется с помощью персональных данных;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Уровень защищенности персональных данных – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 5 из 38

определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

3. Область действия

3.1. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Компанией:

- с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным;
- без использования средств автоматизации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Основанием обработки персональных данных в Компании являются следующие нормативные акты и документы:

- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 6 из 38

- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;
- Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- Устав АО «РТКомм.РУ», утвержден решением единственного акционера АО «РТКомм.РУ» - ПАО «Ростелеком» от 30.06.2021 № 01/2021;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

4.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Компании, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных прекращается при реорганизации или ликвидации Компании.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в следующих целях:

- ведение кадрового и бухгалтерского учета; обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ; обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ; обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ; обеспечение соблюдения законодательства о государственной социальной помощи РФ; обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ; обеспечение соблюдения законодательства РФ об исполнительном производстве; подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора; исполнение судебного акта; добровольное медицинское страхование; обеспечение пропускного режима на территорию оператора; подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора; обеспечение прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением; размещение персональных данных работников на внутрикорпоративном Intranet-портале, в мобильном приложении Мой РТКОММ;
- заключение и исполнение договоров об оказании услуг связи, заключенных между АО «РТКомм.РУ» и абонентами, абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания абонентов, включая добавление в данные для информационно-справочного обслуживания, оказание услуг, неразрывно связанных с услугами по договору об оказании услуг связи, взыскание задолженности абонентов за услуги, хранение договора об оказании услуг связи и иных целей, неразрывно связанных с исполнением такого договора; идентификация пользователей в рамках сервисов, продуктов и услуг

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 7 из 38

АО «РТКомм.РУ», соглашений и договоров с АО «РТКомм.РУ»; ведение официальных сайтов, взаимодействие с пользователями сайтов и обработка запросов и заявок от пользователей сайтов; осуществление информационного взаимодействия с пользователями сайтов посредством направления информационных, маркетинговых и рекламных сообщений о программах, продуктах и услугах АО «РТКомм.РУ»; обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в части соблюдения требований к эксплуатации сетей связи и управлению сетями связи в части использования операторами связи услуг сторонних организаций; организация и проведение видеоконференций.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

6.1. Сведения о категориях субъектов, персональные данные которых обрабатываются Компанией, категориях и перечне обрабатываемых персональных данных, способах, сроках их обработки и хранения представлены в Приложении № 1 к настоящей Политике.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Принципы обработки персональных данных

7.1.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных; Компания принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 8 из 38

установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Условия обработки персональных данных

7.2.1. Условия обработки специальных категорий персональных данных

7.2.1.1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Компанией не производится.

7.2.2. Условия обработки биометрических персональных данных

7.2.2.1. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Компанией для установления личности субъекта персональных данных, Компанией не обрабатываются.

7.2.3. Условия обработки иных категорий персональных данных

7.2.3.1. Обработка иных категорий персональных данных осуществляется Компанией с соблюдением следующих условий:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 9 из 38

7.2.4. Поручение обработки персональных данных

7.2.4.1. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее – поручение).

7.2.4.2. Компания поручает обработку следующих персональных данных:

- Филиалу «Многофункциональный Общий Центр Обслуживания» Публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15): ФИО; структурное подразделение; должность; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность; банковские реквизиты; ИНН;
- Обществу с ограниченной ответственностью «Центр Оценки Квалификации и Обучения №1» (адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Марксистская, д. 34, к. 10, эт./пом./ком. 6/1/70): ФИО; адрес электронной почты; дата приема; структурное подразделение; должность; контактные телефоны (или иной вид связи); СНИЛС; наименование и реквизиты документа об образовании; иные сведения, предусмотренные условиями договора и требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных; сведения о повышении квалификации; дата рождения;
- Обществу с ограниченной ответственностью «Курсон» (адрес: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 27, стр. 1, эт. 5/ пом. II/ ком 1): ФИО; адрес электронной почты; дата приема;
- Обществу с ограниченной ответственностью «Научно-производственный центр «Кейсистемс-Безопасность» (адрес: 428001, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Максима Горького, д. 18Б, пом. 6): ФИО; структурное подразделение; должность; адрес электронной почты; контактные телефоны (или иной вид связи).

7.2.4.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой, соблюдает конфиденциальность персональных данных, принимает необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Компании определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, способы и цели их обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных», обязанность по запросу Компании в течение срока действия поручения Компании, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 10 из 38

Компании требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных», обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе требование об уведомлении Компании о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных».

7.2.4.4. При поручении обработки персональных данных другому лицу ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

7.2.4.5. В случае, если Компания поручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц несет Компания и лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании.

7.2.5. Передача персональных данных

7.2.5.1. Компания вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.6. Конфиденциальность персональных данных

7.2.6.1. Сотрудники Компании, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.3. Общедоступные источники персональных данных

7.3.1. Компания не создает общедоступные источники персональных данных.

7.4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

7.4.1. При необходимости обеспечения условий обработки персональных данных субъекта может предоставляться согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.4.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Компанией.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 11 из 38

7.4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, пунктах 2 – 10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

7.4.4. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия основания, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, пунктах 2 – 10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных», возлагается на Компанию.

7.4.5. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Компании;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка будет поручена такому лицу;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Компанией способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- подпись субъекта персональных данных.

7.4.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 12 из 38

7.4.7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

7.4.8. Персональные данные могут быть получены Компанией от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Компанией подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, пунктах 2 – 10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

7.5. Трансграничная передача персональных данных

7.5.1. Трансграничная передача персональных данных Компанией не осуществляется.

7.6. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации

7.6.1. Общие положения

7.6.1.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

7.6.2. Особенности организации обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации

7.6.2.1. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

7.6.2.2. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

7.6.2.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе сотрудники Компании или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Компанией), проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Компанией без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Компании.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 13 из 38

7.6.2.4. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – типовая форма), соблюдаются следующие условия:

- типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) содержат сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес Компании, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых Компанией способов обработки персональных данных;
- типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, – при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;
- типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;
- типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

7.6.2.5. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, принимаются меры по обеспечению отдельной обработки персональных данных, в частности:

- при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;
- при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

7.6.2.6. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Указанные правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить отдельную обработку зафиксированных на одном материальном

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 14 из 38

носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

7.6.2.7. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

7.6.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации

7.6.3.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, что в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

7.6.3.2. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

7.6.3.3. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Компанией.

7.7. Обработка метрических данных

7.7.1.1. Общие положения

7.7.1.2. На сайте Компании применяются следующие инструменты веб-аналитики: Яндекс.Метрика. Инструменты веб-аналитики применяются в целях анализа использования сайта Компании и улучшения его работы.

7.7.1.3. Обработка файлов cookie Компании осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями Пользователей.

7.7.1.4. На сайте Компании отображается предупреждение, информирующее пользователей об обработке метрических данных.

7.7.1.5. При посещении сайта пользователь дает согласие Компании на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайта Компании. Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта Пользователем.

7.7.1.6. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование сайта Компании или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции сайта Компании могут стать недоступны.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 15 из 38

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Права субъектов персональных данных

8.1.1. Право-субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

8.1.1.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением сотрудников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Компанией обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.1.1.2. Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением следующих случаев:

– обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев,

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 16 из 38

если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, Компании и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

8.1.1.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.1.1.4. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных Компанией в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.1.1.5. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Компанией в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Компанией запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией, подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее – необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания предоставляет запрашиваемые сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.1.1.6. В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 17 из 38

запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней (далее – нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.1.1.7. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.1.1.8. Компания вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Компании.

8.1.2. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации

8.1.2.1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации Компанией не осуществляется.

8.1.3. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных

8.1.3.1. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, Компанией не осуществляется.

8.1.4. Право на обжалование действий или бездействия Компании

8.1.4.1. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.1.4.2. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 18 из 38

8.2. Обязанности Компании

8.2.1. Обязанности Компании при сборе персональных данных

8.2.1.1. При сборе персональных данных Компания предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

8.2.1.2. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение Компанией согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Компания разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

8.2.1.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Компания до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (далее – информация, сообщаемая при получении персональных данных не от субъекта персональных данных):

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Компании или представителя Компании;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

8.2.1.4. Компания не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Компанией;
- персональные данные получены Компанией на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- Компания осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 19 из 38

- предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2.1.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, обрабатываемых в следующих информационных системах:

- Информационная система персональных данных «Бухгалтерский и кадровый учет» с использованием баз данных, находящихся на территории следующих стран:
 - Россия.
- Информационная система персональных данных «Коммерческая деятельность» с использованием баз данных, находящихся на территории следующих стран:
 - Россия.

8.2.1.6. Местонахождение центра(ов) обработки данных и сведения об организации, ответственной за хранение данных, определены внутренними документами Компанией.

8.2.2. Меры. Направленные на обеспечение выполнения Компанией своих Обязанностей

8.2.2.1. Компания принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Компанию не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Компании;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 20 из 38

на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- ознакомление сотрудников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

8.2.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

8.2.3.1. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2.3.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 21 из 38

8.2.3.3. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

8.2.4. Обязанности Компании при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

8.2.4.1. Компания сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2.4.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Компания дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2.4.3. Компания предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Компания вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Компания уничтожает такие персональные данные. Компания уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

8.2.4.4. Компания сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 22 из 38

в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Компанией в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2.5. Обязанности Компании по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных

8.2.5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.2.5.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.2.5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Компанией или лицом, действующим по поручению Компании, Компания в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Компании. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Компания в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Компания уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 23 из 38

направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

8.2.5.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания с момента выявления такого инцидента Компанией, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.2.5.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Компания прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2.5.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Компания прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 24 из 38

8.2.5.7. В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Компания в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2.5.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Компания блокирует такие персональные данные или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.2.6. Уведомление об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных

8.2.6.1. Компания, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», до начала обработки персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

8.2.6.2. Уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом. Уведомление содержит следующие сведения:

- наименование (фамилия, имя, отчество), адрес Компании;
- цель обработки персональных данных;
- описание мер, в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств;
- фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки персональных данных, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты;
- дата начала обработки персональных данных;
- срок или условие прекращения обработки персональных данных;
- сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации;
- фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, имеющих доступ и (или) осуществляющих на основании договора обработку персональных данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных системах;

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 25 из 38

- сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации.

8.2.6.3. В случае изменения указанных сведений Компания не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения, уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обо всех произошедших за указанный период изменениях. В случае прекращения обработки персональных данных Компания уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты прекращения обработки персональных данных.

9. Сферы ответственности

9.1. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в организациях

9.1.1. Компания назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

9.1.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от исполнительного органа организации, являющейся оператором, и подотчетно ему.

9.1.3. Компания предоставляет лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, необходимые сведения.

9.1.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, выполняет следующие функции:

- осуществляет внутренний контроль за соблюдением Компанией и сотрудниками Компании законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводит до сведения сотрудников Компании положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

9.2. Ответственность

9.2.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

9.2.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 26 из 38

законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

10. Ключевые результаты

При достижении целей ожидаются следующие результаты:

- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке его персональных данных Компанией;
- повышение общего уровня информационной безопасности Компании;
- минимизация юридических рисков Компании.

11. Связные политики

Связные политики отсутствуют.

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 27 из 38

Приложение 1 Сведения о персональных данных, обрабатываемых в АО «РТКомм.РУ»

Перечень обрабатываемых ПДн*	Способы обработки ПДн	Срок обработки ПДн	Срок хранения ПДн
Цель обработки ПДн:			
<p>ведение кадрового и бухгалтерского учета; обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ; обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ; обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ; обеспечение соблюдения законодательства о государственной социальной помощи РФ; обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ; обеспечение соблюдения законодательства РФ об исполнительном производстве; подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора; исполнение судебного акта; добровольное медицинское страхование; обеспечение пропускного режима на территорию оператора; подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора; обеспечение прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением; размещение персональных данных работников на внутрикорпоративном Intranet-портале, в мобильном приложении Мой РТКОММ</p>			
<i>работники:</i> <i>иные:</i> ФИО; ИНН; место работы; структурное подразделение; должность; пол; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес проживания; гражданство; СНИЛС; банковские реквизиты; сведения об образовании;	автоматизированная	в течение срока действия трудового договора (Внутрикорпоративный Intranet-портал (https://www.intranet.rtcomm.ru/)); Мобильное приложение Мой РТКОММ); в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Зарплата и управление персоналом; 1С: Предприятие Конфигурация: Зарплата и управление персоналом; 1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом; BONUS; Пакет офисных приложений)	не более 30 дней (Внутрикорпоративный Intranet-портал (https://www.intranet.rtcomm.ru/)); Мобильное приложение Мой РТКОММ); в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Зарплата и управление персоналом; 1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом; BONUS; Пакет офисных приложений)
	неавтоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 28 из 38

<p>ученая степень; сведения о повышении квалификации; сведения о смене ФИО; табельный номер; характер, вид работы; реквизиты трудового договора; сведения о владении иностранными языками; наименование и реквизиты документа об образовании; квалификация по документу об образовании; направление подготовки или специальность по документу об образовании; сведения о послевузовском профессиональном образовании; профессия; стаж работы; семейное положение; сведения о составе семьи; сведения о детях; дата регистрации по месту жительства; контактные телефоны (или иной вид связи); сведения о воинском учете; отношение к воинской обязанности, воинское звание, состав рода войск, сведения из военного билета, приписного свидетельства, сведения о постановке на воинский учет; сведения о приеме на работу и переводах на другую работу; дата приема; дата перевода; размер оклада; данные об отпусках; сведения о социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством; сведения о трудовой деятельности; данные о командировках; информация о явках/неявках на работу; реквизиты листка нетрудоспособности; период нетрудоспособности; данные трудовой книжки;</p>			
--	--	--	--

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 29 из 38

<p>данные полиса обязательного медицинского страхования;</p> <p>данные полиса добровольного медицинского страхования;</p> <p>сведения о доходах;</p> <p>сведения о налогах;</p> <p>сведения о страховых взносах;</p> <p>сведения о вычетах;</p> <p>фотография;</p> <p>иные сведения, предусмотренные условиями договора и требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных</p>			
<p><i>физические лица, с которыми заключен договор гражданско-правового характера:</i></p> <p><u>иные:</u></p> <p>ФИО;</p> <p>ИНН;</p> <p>пол;</p> <p>дата рождения;</p> <p>адрес электронной почты;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность;</p> <p>наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;</p> <p>дата выдачи документа, удостоверяющего личность;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>адрес проживания;</p> <p>СНИЛС;</p> <p>банковские реквизиты;</p> <p>реквизиты договора гражданско-правового характера;</p> <p>контактные телефоны (или иной вид связи);</p> <p>сведения о доходах;</p> <p>сведения о налогах;</p> <p>сведения о страховых взносах;</p> <p>иные сведения, предусмотренные условиями договора и требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных;</p>	<p>автоматизированная</p>	<p>в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Зарплата и управление персоналом; 1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом; 1С: Управление холдингом; Пакет офисных приложений)</p>	<p>в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Зарплата и управление персоналом; 1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом; Пакет офисных приложений)</p>
	<p>неавтоматизированная</p>	<p>в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных</p>	<p>в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных</p>

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 30 из 38

дата прекращения договора гражданско-правового характера			
<i>уволенные работники:</i> <u>иные:</u> ФИО; ИНН; место работы; структурное подразделение; должность; пол; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес проживания; гражданство; СНИЛС; банковские реквизиты; сведения об образовании; ученая степень; сведения о повышении квалификации; сведения о смене ФИО; табельный номер; характер, вид работы; реквизиты трудового договора; сведения о владении иностранными языками; наименование и реквизиты документа об образовании; квалификация по документу об образовании; направление подготовки или специальность по документу об образовании; сведения о послевузовском профессиональном образовании; профессия; стаж работы;	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Зарплата и управление персоналом; Пакет офисных приложений)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Зарплата и управление персоналом; Пакет офисных приложений)
	неавтоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 31 из 38

<p> семейное положение; сведения о составе семьи; сведения о детях; дата регистрации по месту жительства; контактные телефоны (или иной вид связи); сведения о воинском учете; отношение к воинской обязанности, воинское звание, состав рода войск, сведения из военного билета, приписного свидетельства, сведения о постановке на воинский учет; сведения о приеме на работу и переводах на другую работу; дата приема; дата перевода; размер оклада; данные об отпусках; сведения о социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством; сведения о трудовой деятельности; сведения об увольнении; основание прекращения трудового договора (увольнения); дата увольнения; данные о командировках; информация о явках/неявках на работу; реквизиты листка нетрудоспособности; период нетрудоспособности; данные трудовой книжки; данные полиса обязательного медицинского страхования; данные полиса добровольного медицинского страхования; сведения о доходах; сведения о налогах; сведения о страховых взносах; сведения о вычетах; фотография; </p>			
--	--	--	--

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 32 из 38

иные сведения, предусмотренные условиями договора и требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных			
<i>работники обслуживающей организации, оказывающей бухгалтерские услуги:</i> <u>иные:</u> ФИО; адрес электронной почты	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом)
<i>представители контрагентов (подрядчиков), индивидуальные предприниматели, участники закупок:</i> <u>иные:</u> ФИО; ИНН; должность; банковские реквизиты; сведения, указанные в свидетельстве о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом)
<i>абоненты и лица, желающие заключить договор на услуги связи (потенциальные абоненты):</i> <u>иные:</u> ФИО; ИНН; должность; банковские реквизиты; сведения, указанные в свидетельстве о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (1С: Предприятие Конфигурация: Управление производственным предприятием; 1С: Управление холдингом)
<i>студенты, проходящие практику:</i> <u>иные:</u>	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (Пакет офисных приложений)

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 33 из 38

ФИО; специальность; место учебы; курс; иные сведения, предусмотренные требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных	неавтоматизированная	обработки персональных данных (Пакет офисных приложений) в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (Пакет офисных приложений)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (Пакет офисных приложений)
<i>соискатели на замещение вакантных должностей:</i> иные: ФИО; пол; дата рождения; гражданство; сведения об образовании; сведения о владении иностранными языками; стаж работы; контактные телефоны (или иной вид связи); сведения о трудовой деятельности; иные сведения, предусмотренные требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных	неавтоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
<i>близкие родственники работников, персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации:</i> иные: ФИО; место работы; должность; пол; дата рождения; степень родства; сведения, указанные в свидетельстве о государственной регистрации акта гражданского состояния; место учебы;	неавтоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 34 из 38

иные сведения, предусмотренные требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных			
Цель обработки ПДн:			
заключение и исполнение договоров об оказании услуг связи, заключенных между АО «РТКомм.РУ» и абонентами, абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания абонентов, включая добавление в данные для информационно-справочного обслуживания, оказание услуг, неразрывно связанных с услугами по договору об оказании услуг связи, взыскание задолженности абонентов за услуги, хранение договора об оказании услуг связи и иных целях, неразрывно связанных с исполнением такого договора; идентификация пользователей в рамках сервисов, продуктов и услуг АО «РТКомм.РУ», соглашений и договоров с АО «РТКомм.РУ»; ведение официальных сайтов, взаимодействие с пользователями сайтов и обработка запросов и заявок от пользователей сайтов; осуществление информационного взаимодействия с пользователями сайтов посредством направления информационных, маркетинговых и рекламных сообщений о программах, продуктах и услугах АО «РТКомм.РУ»; обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в части соблюдения требований к эксплуатации сетей связи и управлению сетями связи в части использования операторами связи услуг сторонних организаций; организация и проведение видеоконференций			
работники: <u>иные:</u> ФИО; ИНН; место работы; структурное подразделение; должность; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; код подразделения органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес проживания; гражданство; СНИЛС; дата регистрации по месту жительства; контактные телефоны (или иной вид связи); фотография;	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (1С: ИТ; 1С: СУ ТМЦ; Система электронного документооборота; Личный кабинет Клиента (UBS); CRM РТКомм; АСР ВТК; Учёт номерной ёмкости; DIAMOND; Techrad; Confluence; ВКС TrueConf; Пакет офисных приложений)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (1С: ИТ; 1С: СУ ТМЦ; Система электронного документооборота; Личный кабинет Клиента (UBS); CRM РТКомм; АСР ВТК; Учёт номерной ёмкости; DIAMOND; Techrad; Confluence; ВКС TrueConf; Пакет офисных приложений)
	неавтоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 35 из 38

иные сведения, предусмотренные требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных			
<i>представители контрагентов (подрядчиков), индивидуальные предприниматели, участники закупок:</i> <u>иные:</u> ФИО; ИНН; место работы; должность; адрес электронной почты; контактные телефоны (или иной вид связи); иные сведения, предусмотренные требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (1С: ИТ; 1С: СУ ТМЦ; Пакет офисных приложений)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (1С: ИТ; 1С: СУ ТМЦ; Пакет офисных приложений)
	неавтоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
<i>уволенные работники:</i> <u>иные:</u> ФИО; место работы; структурное подразделение; должность; адрес электронной почты; контактные телефоны (или иной вид связи)	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (1С: ИТ)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (1С: ИТ)
<i>представители агентов:</i> <u>иные:</u> ФИО; ИНН; место работы; должность; пол; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность;	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (Система электронного документооборота; Личный кабинет Агента; CRM РТКомм; АСР ВТК; БДО и БД Стратегия; АСР Онума)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (Система электронного документооборота; Личный кабинет Агента; CRM РТКомм; АСР ВТК; БДО и БД Стратегия; АСР Онума)
	неавтоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 36 из 38

<p>наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; код подразделения органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес проживания; гражданство; банковские реквизиты; дата регистрации по месту жительства; контактные телефоны (или иной вид связи); иные идентификационные данные агента</p>			
<p><i>абоненты и лица, желающие заключить договор на услуги связи (потенциальные абоненты):</i></p> <p><u>иные:</u> ФИО; ИНН; место работы; структурное подразделение; должность; пол; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; код подразделения органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес проживания; гражданство; банковские реквизиты; дата регистрации по месту жительства; контактные телефоны (или иной вид связи); фотография;</p>	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (Система электронного документооборота; Личный кабинет Sensat; Личный кабинет Агента; Личный кабинет Клиента (UBS); Портал технической поддержки; Биллинг (Выставление счетов для B2O); CRM РТКомм; АСР ВТК; DIAMOND; БДО и БД Стратегия; Confluence; АСР Онума; Официальный сайт https://www.rtcomm.ru/)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (Система электронного документооборота; Личный кабинет Sensat; Личный кабинет Агента; Личный кабинет Клиента (UBS); Портал технической поддержки; Биллинг (Выставление счетов для B2O); CRM РТКомм; АСР ВТК; DIAMOND; БДО и БД Стратегия; Confluence; АСР Онума; Официальный сайт https://www.rtcomm.ru/)
	неавтоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 37 из 38

иные сведения, предусмотренные требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных; номер лицевого счета; иные идентификационные данные абонента			
<i>лица, участвующие в видеоконференциях:</i> иные: ФИО	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (ВКС TrueConf)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (ВКС TrueConf)
<i>посетители сайта:</i> иные: сведения, собираемые посредством метрических программ	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (Официальный сайт https://www.rtcomm.ru/ ; Официальный сайт https://www.rtcomm.rusensat.ru/ ; Официальный сайт https://hotspot.rtcomm.ru/ ; Официальный сайт https://sea-vsatsat.rtcomm.ru/)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (Официальный сайт https://www.rtcomm.ru/ ; Официальный сайт https://www.rtcomm.rusensat.ru/ ; Официальный сайт https://hotspot.rtcomm.ru/ ; Официальный сайт https://sea-vsatsat.rtcomm.ru/)

Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РТКомм.РУ»	Наименование процесса: Обеспечение информационной и экономической безопасности	Индекс: СМК-121	Редакция № 04
	Дата утв.: 01.11.2023	Дата отмены: 00.00.00	Стр. 38 из 38

<p><i>лица, заполнившие на сайте форму обратной связи:</i></p> <p><u>иные:</u> ФИО; адрес электронной почты; контактные телефоны (или иной вид связи); иные сведения, содержащиеся в обращении</p>	автоматизированная	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки персональных данных (Официальный сайт https://www.rtcomm.ru/ ; Официальный сайт https://www.rtcomm.rusensat.ru/ ; Официальный сайт https://hotspot.rtcomm.ru/ ; Официальный сайт https://sea-vsatsat.rtcomm.ru/)	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных (Официальный сайт https://www.rtcomm.ru/ ; Официальный сайт https://www.rtcomm.rusensat.ru/ ; Официальный сайт https://hotspot.rtcomm.ru/ ; Официальный сайт https://sea-vsatsat.rtcomm.ru/)
--	--------------------	--	---