

Пошаговая инструкция по установке и настройке оборудования

Поздравляем Вас с приобретением комплекта спутникового терминала
"Gemini-i S2X" для широкополосного доступа в Интернет!

СОДЕРЖАНИЕ

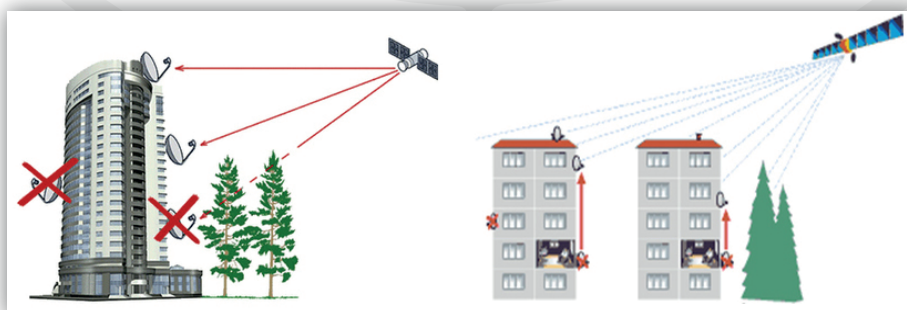
1. Выбор места установки	1
2. Монтаж оборудования	2
3. Подключение Тарифного плана	7
4. Оплата услуг	9

1 ВЫБОР МЕСТА УСТАНОВКИ АНТЕННЫ

Определите подходящее место для Вашей спутниковой антенны.

Перед монтажом антенны правильно выберите место установки.

- Антенна должна быть установлена на Южную сторону здания;
- Антенна требует свободного обзора в направлении спутника (без каких-либо препятствий, например зданий, деревьев, сооружений или конструкций, которые могут оказать негативное воздействие на уровень сигнала);
- Антенна должна иметь жесткую и неподвижную опору крепления.



Очень важно выбрать подходящее место на открытом воздухе с хорошим видом на спутник: препятствия (например, здания или деревья) могут повлиять на качество сигнала. Кабель имеет длину 30 м. Расстояние между спутниковой антенной и местоположением модема не должно превышать эту величину.

Для более удобного наведения можно воспользоваться приложением для телефона:

Андроид: **Спутниковая антенна Указатель**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ftl.satellitedishpointer.sdp>

Apple: **Sattelite Pointer**

<https://apps.apple.com/ru/app/satellite-pointer/id1266053672>

В настройках выберите
нужный спутник:

Yamal 202 - 49°

Также можно использовать
обычный компас и значение
Азимут, где 180° - Юг, если
Азимут больше 180°, то спутник
находится немного правее,
если меньше-левее точного
направления на Юг. Значение
Азимут для вашего места можно
найти в п.11 Договора.



2 МОНТАЖ ОБОРУДОВАНИЯ

Настройка поляризации трансивера

Определите настройку поляризации трансивера, для этого осмотрите его корпус, как показано на рисунке. Если значение на трансивере совпадает со значением положения поляризации в текущем луче (Поляризация указана в договоре в п. 12, пример: RHCP (B), то переходите к сборке антенны.



Переключение поляризации трансивера

Шаг 1

Поместите трансивер
на чистую плоскую
поверхность



Шаг 2

Вывернуть четыре
винта M4 с помощью
7-мм гаечного ключа



Шаг 3

Вытяните облучатель на 3-4 мм из корпуса
трансивера, чтобы он мог вращаться;
Поверните облучатель на 180°;
Верните облучатель в корпус трансивера;
Затяните винты в перекрёстной
последовательности (вверху справа, внизу слева,
вверху слева и внизу справа) с моментом 1,5-2 оборота

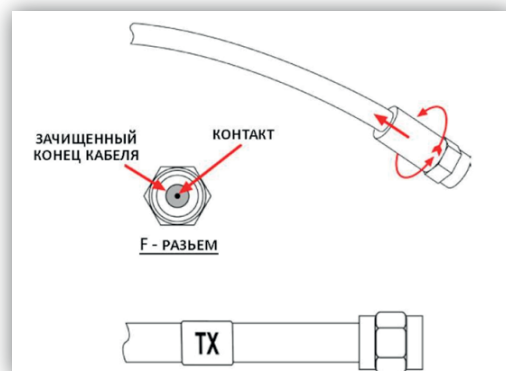


Сборка антенны

Произведите сборку антенны согласно Инструкции завода производителя, входящей в комплект с оборудованием.

Разделка коаксиального кабеля внутри помещения

1. Сверните лишний кабель кольцами или укоротите до нужной длины, если он слишком длинный для Вашего помещения.
2. Снимите примерно 18 мм внешней оболочки.
3. Отогните экранирование назад поверх кабеля (но не снимайте алюминиевую фольгу).
4. Снимите 8 мм с внутреннего проводника.
5. Вставьте обрезанный конец кабеля в F-разъем настолько глубоко, насколько возможно.
6. Накрутите F-разъем на провод вручную, прикладывая достаточную силу, до тех пор, пока внутренняя изоляция не совпадет с краем разъема;
7. Повторите эту процедуру, собрав другой кабель и F-разъем.

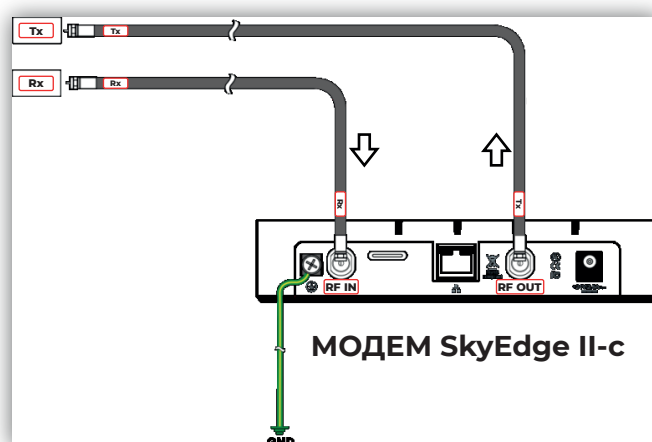


УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ МОДЕМА

Подключение коаксиальных кабелей к модему

1. Привинтите штекерный F-разъем кабеля с пометкой **Rx** к гнездовому разъему **RF IN** на модеме (см. стрелка 1 на рисунке ниже).

2. Привинтите штекерный F-разъем кабеля с пометкой **Tx** к гнездовому разъему **RF OUT** на модеме (см. стрелка 2 на рисунке справа).



Подключение модема к ПК

1. Подключите один конец поставляемого кабеля LAN, поставляемого в комплекте, к порту модема Ethernet.
2. Подключите другой конец кабеля локальной сети к порту Ethernet компьютера.
3. Убедитесь в том, что зеленые светодиоды гнезд LAN на модеме и ПК включены.

Ввод параметров установки

Языки: English | Deutsch | Français | **Русский** | 中文

Справка

Спасибо, что выбрали Gilat!

Процесс установки состоит из 3 простых шагов. Ход установки отображается в части страницы.

Шаг 1. Ввод параметров установки

Внимание! Данные для Вашего региона указаны в договоре

Введите код местоположения:

Введите код РЧ-кластера:

Чтобы продолжить, нажмите кнопку «Далее»

Далее

Загрузить таблицу кластеров РЧ

Сброс до заводских настроек

1. На Вашем компьютере запустите интернет-браузер для доступа к странице установки.
2. Введите <http://sky.manage> в поле адреса и нажмите Enter. Появится стартовая страница.
3. Выберите нужный язык.
4. Нажмите кнопку «Загрузить таблицу кластеров РЧ». В открывшемся окне выберите файл вида «****.bin», нажмите кнопку «Загрузить», а потом «ОК».
5. Введите коды местоположения и луча (находятся в Договоре п. 7, 8) и нажмите **Далее**. Появится страница Наведение антенны.

5. Адрес и способ доставки счета	Личный счет размещается в личном кабинете Абонента по адресу https://my.eutelsatnetworks.ru		
6. Тарифный план:	Нетарифицируемый 64 кбит/с		
7. Код места предоставления Услуг (Location Code)	000M	10. Угол места (по вертикали)	39.74
8. Код луча (RF Cluster Code)	016D для Gemini(-i)	11. Азимут (по горизонтали)	185.67
9. Угол поворота вокруг оси	0	12. Поляризация	LHCP (A)

Подготовка к наведению антенны

1. Нажмите кнопку **Начать наведение**
Появится страница

Подготовка к наведению антенны.

(Или нажмите **Назад**, чтобы внести изменения в параметры установки.)

2. Модем готов реагировать на колебания мощности сигнала, которые будут возникать во время наведения антенны.

В этот момент приемопередатчик начинает работать, подавая сигнал, указывающий на то, что он ищет спутник.

3. Теперь Вы можете оставить компьютер, перейти к тому месту, где находится антенна, и начать ее наведение.



Наведение антенны

Трансивер имеет встроенный динамик, который позволяет системе указывать на состояние и мощность сигнала. По изменению частоты звука можно ориентироваться при настройке положения антенны. Когда антенна наведена на спутник прозвучит мелодия и прерывистый звук станет чаще.

Грубое наведение



Перед тем, как перейти к следующему шагу:
Не прикладывайте усилие к отражателю. Избыточное давление на отражатель может привести к его деформации. Во время вращения держите антенну за задний кронштейн и опорно-юстировочный кронштейн.

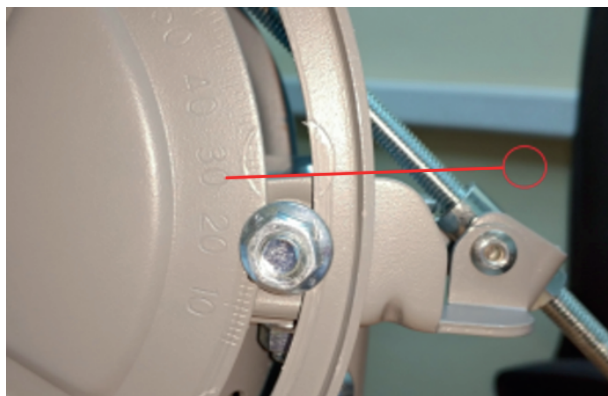
1. Так как опора может быть установлена не точно по уровню, установите угол места на 3-5° ниже, чем указано в Договоре.

2. Как можно медленнее (примерно на 1° в секунду) вращайте антенну по горизонтали влево-вправо, с каждым поворотом изменяя угол места на 0,5-1° выше до изменения звукового сигнала, сообщающего о том, что модем синхронизирован со спутником (должна прозвучать звуковая мелодия)

3. Как только приемопередатчик издаст звуковой сигнал успешной синхронизации, прекратите вращать антенну.

4. Тщательно затяните зажимные гайки, фиксирующие антенну на мачте.

Установка угла места производится как указано на фото



После затягивания гаек настройки могут изменяться; соответственно, могут измениться и звуковые сигналы — это ожидаемый нормальный режим работы.

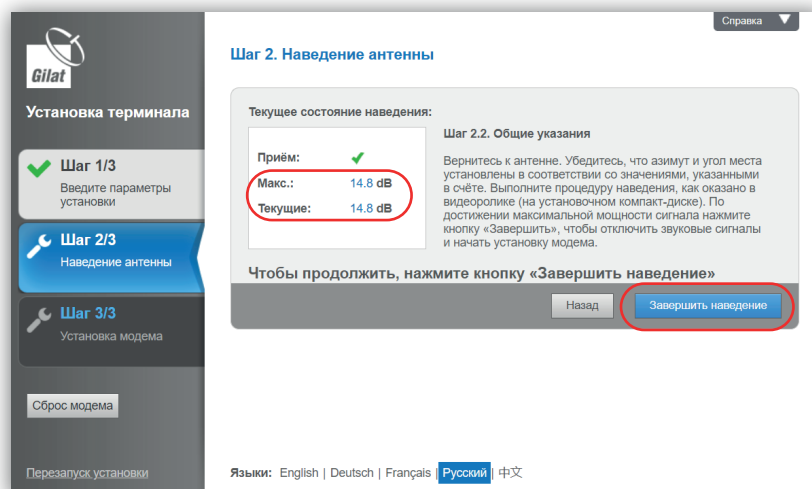
Точное наведение

Процесс наведения антенны завершается корректировкой её положения с помощью встроенного инструмента тонкой настройки до достижения максимальной мощности сигнала.

Чтобы завершить наведение антенны вращайте винты азимута и угла места до достижения максимального уровня сигнала (трансивер должен издавать непрерывный звук). Если есть такая возможность, подключите модем к Wi-Fi роутеру, мобильный телефон к появившейся сети Wi-Fi. Таким образом можно зайти через

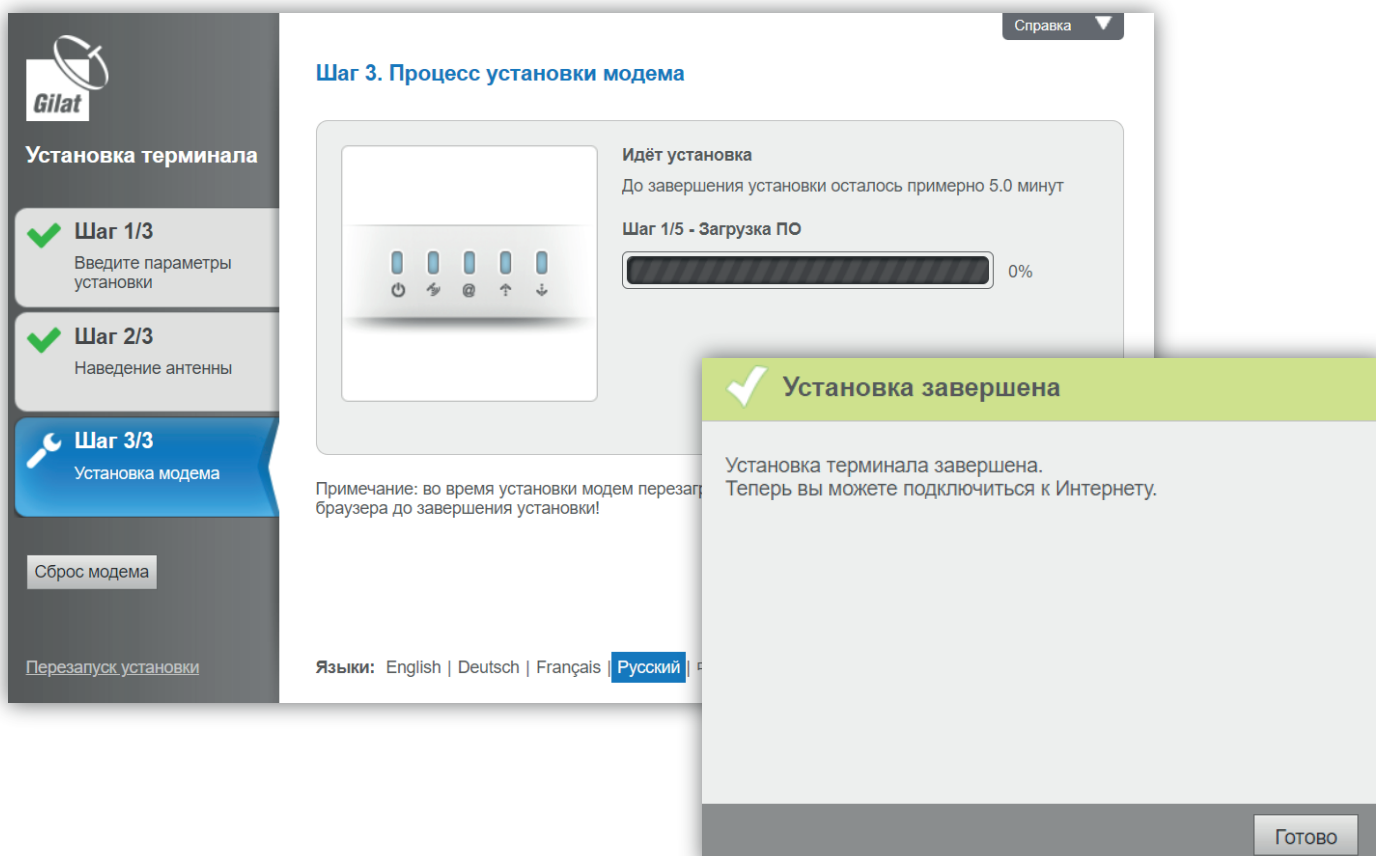
любой браузер с мобильного телефона в настройки терминала (так же <http://sky.manage>) и контролировать уровень сигнала, находясь непосредственно возле антенны.

Убедитесь что текущий уровень сигнала совпадает с максимальным. По завершении настройки затяните оставшиеся гайки и нажмите кнопку **Завершить наведение**.

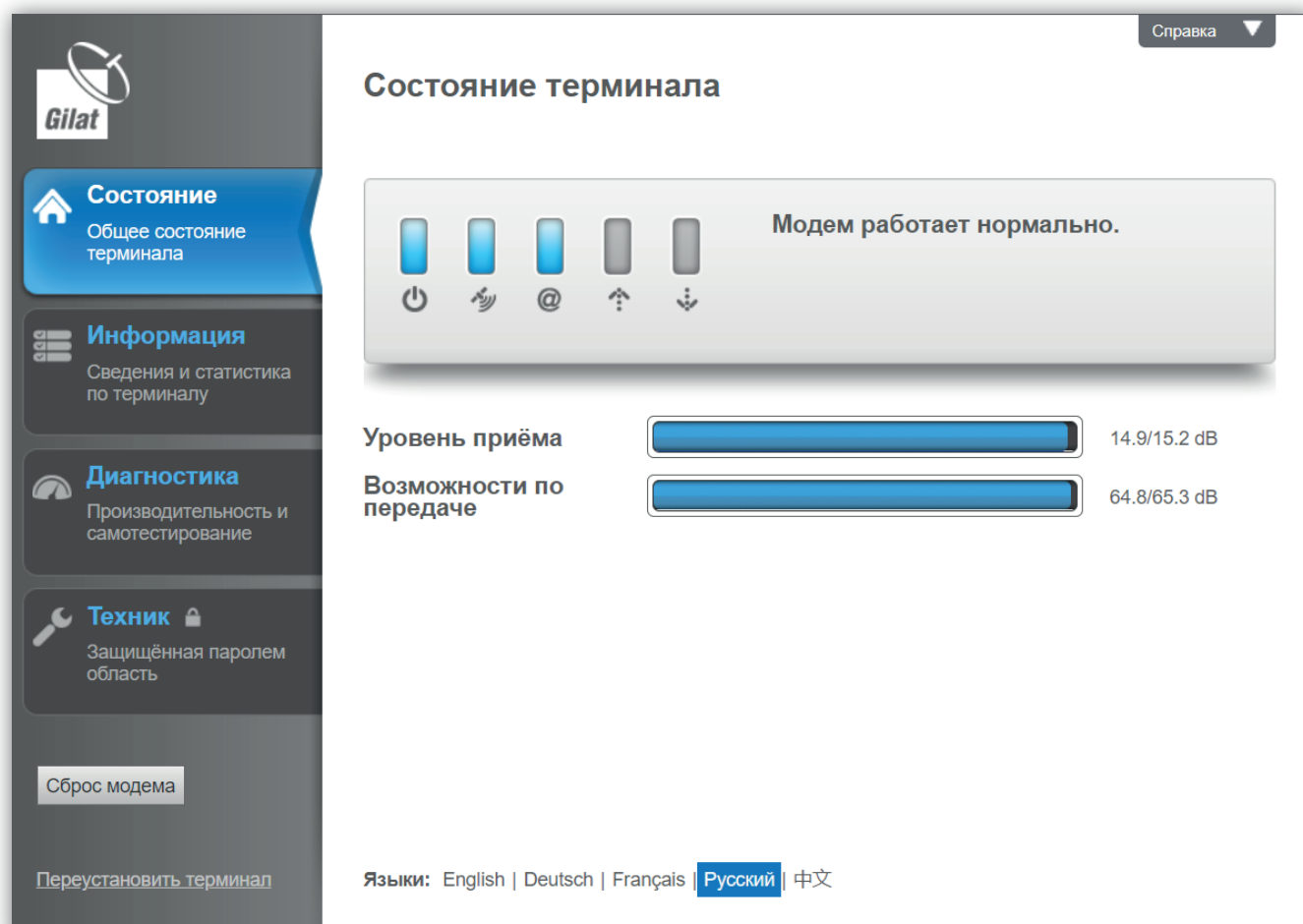


Завершение установки

Процесс установки может занять некоторое время от 15 до 25 минут. В конце этого процесса на экране появится диалоговое окно **Установка завершена**:



Нажмите Готово для завершения установки. Появится Домашняя страница, содержащая общую информацию о системе.



Вы получили доступ в Интернет на скорости 64 кб/с

3 Подключение Тарифного Плана

Войдите в личный кабинет, обязательно используя спутниковый интернет по адресу <https://my.eutelsatnetworks.ru>

Логин и пароль для входа указаны в п. 3 Договора об оказании услуг связи.

На главной странице нажмите кнопку **Действия**, а после кнопку **Лицевой счет**, найдите кнопку **Изменить тариф** и поменяйте тариф по умолчанию на нужный. После выбора тарифа необходимо подождать 5-10 мин, чтобы тариф активировался.

Лицевой счет № 10000000

Баланс 0 Р

Расчетный период начался 06.05.2022

Расчетный период завершится 06.06.2022

Ежемесячная плата 0 Р

Новости нашей компании

29.04.2022 Планово-профилактические работы 05.05.2022

Уважаемые абоненты!

С целью повышения качества оказания услуг, в период 05.05.2022 с 08:00 до 18:00 (GMT+3) запланировано проведение планово-профилактических работ, которые могут сопровождаться возможными кратковременными перерывами сервиса до 5 минут.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

С уважением,
Команда Konnect, Россия (ООО «Евтелсат Нетворкс»)

13.04.2022 Планово-профилактические работы Ямал-601 19-21.04.2022

Уважаемые абоненты!

В период с 19.04.2022 по 21.04.2022 будет проводиться полугодичное техническое обслуживание объектов телепорта спутника Ямал-601. В ходе работ, 19 апреля 2022 года, в период времени с 09:00 до 14:00 (московское время) возможны перерывы связи в лучах № 1, 4, 5, 7 - 9, 11 - 15, 18 - 21, 32.

20 апреля и 21 апреля 2022 года работы будут производиться без перерывов в

[Действия](#)

Мои данные

[Пароли](#)

Оплата

[Способы оплаты](#)
[Об оплате](#)
[Распечатать квитанцию](#)

Отчеты и статистика

[История платежей и списаний](#)
[Договоры, выставленные счета](#)

Помощь и справка

[Оформление заявки](#)
[Портал технической поддержки](#)
[Обратная связь](#)

Телефон службы поддержки:

79208941500

Все о моем лицевом счете и услугах

Лицевой счет №

Баланс 0 Р

Ежемесячная плата Р

[Настроить автоплатеж](#)

Начало расчетного периода 14:35 06.05.2022

Окончание расчетного периода 14:35 06.06.2022

Последний платеж Р
06.05.2022 через Uniteller

[Пополнение баланса](#)
[Заблокировать все услуги](#)
[Детализация платежей и списаний](#)
[Архив подписок](#)

MAC-адрес Серийный номер

Мой тариф на интернет

Р
ежемесячно

«Интернет безлимитный 10 +»

С 06.05.2022 14:35:46

Порог скачивания 0 Мб
Скачено в этом периоде 39,000 Мб

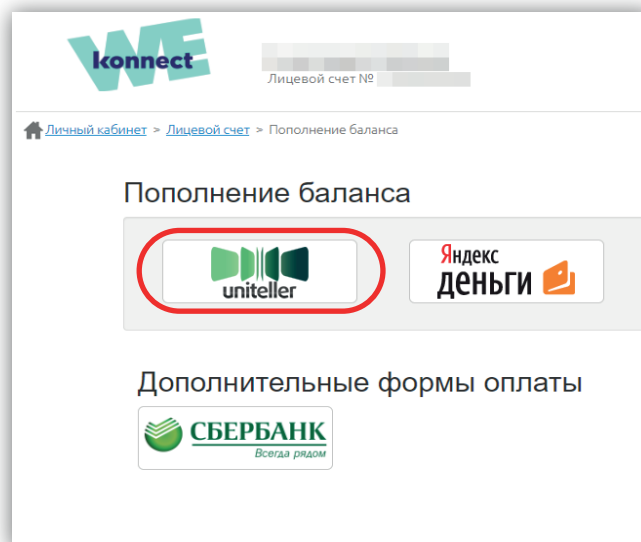
Адрес установки
MAC-адрес 00-A0-AC-
Серийный номер 2120

[Интернет-трафик](#)
[Изменить тариф](#)
[Блокировать](#)

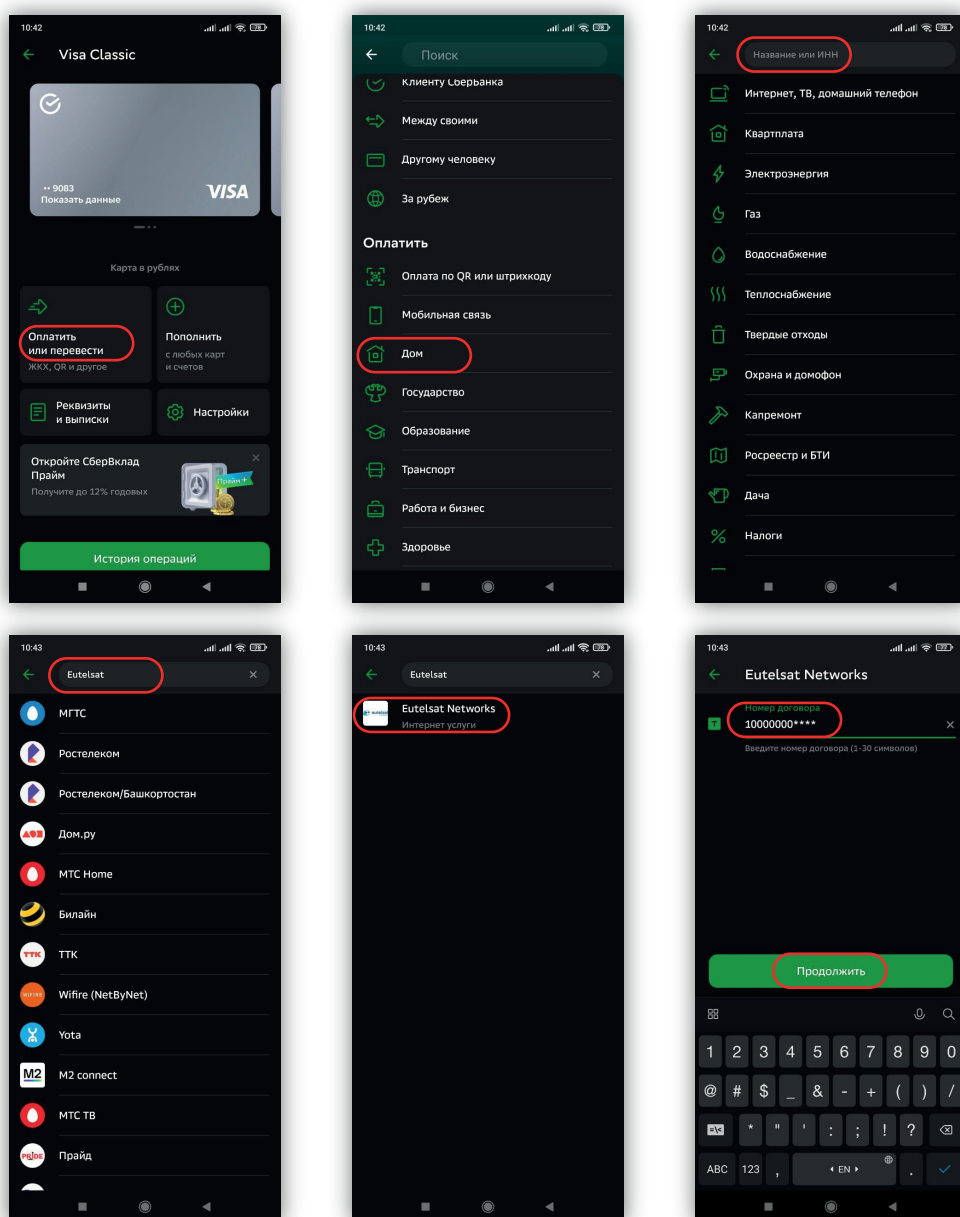
4 Оплата услуг

Оплата в Личном кабинете

В Личном кабинете нажмите кнопку **Способы Оплаты**, выберите Uniteller, введите сумму и данные банковской карты. Подтвердите платеж. Зачисление на баланс происходит моментально.



Оплата через СберБанк Online



После оплаты убедитесь в Личном кабинете, что произошло списание с баланса суммы за выбранный Вами тарифный план, во вкладке Лицевой счет должны отображаться актуальные данные по тарифу и новому расчетному периоду.